

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Callisto – NISKUS Technologies

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles et modalités régissant l'accès et l'utilisation de **Callisto**, une application SaaS développée et exploitée par **NISKUS Technologies**. Elles s'appliquent à toute personne physique ou morale utilisant la plateforme, qu'il s'agisse d'un simple visiteur, d'un utilisateur inscrit, ou d'un client ayant souscrit à un abonnement payant (appelé "l'utilisateur" par la suite).

1.1. Définition et Portée

Callisto est une solution basée sur l'intelligence artificielle (IA), permettant l'analyse, l'optimisation et l'extraction d'informations à partir de données complexes. Son accès est proposé sous forme de service en ligne, sans installation locale sur les appareils des utilisateurs. L'utilisation de Callisto implique l'adhésion aux présentes CGU et à toutes les politiques associées définies par NISKUS Technologies.

La Politique de Confidentialité est réputée faire partie intégrante des présentes CGU et est accessible sur le site callistodata.com.

Les CGU couvrent l'ensemble des interactions entre l'utilisateur et la plateforme, notamment :

- L'accès aux fonctionnalités offertes par Callisto.
- La création et l'administration des comptes utilisateurs.
- L'utilisation des services d'analyse et d'optimisation basés sur l'IA.
- Les conditions financières applicables aux abonnements et paiements.
- La gestion des droits et obligations de chaque partie.

1.3. Applicabilité et Mise à Jour des CGU

NISKUS Technologies se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des présentes CGU afin de les adapter aux évolutions législatives, réglementaires ou aux améliorations de la Solution. Les utilisateurs seront informés des modifications substantielles par tout moyen approprié (notification sur la plateforme, e-mail, etc.) avec un préavis raisonnable avant leur entrée en vigueur, sauf en cas d'urgence ou d'obligation légale ou réglementaire imposant une application immédiate. L'utilisation continue de Callisto après la publication des CGU mises à jour vaut acceptation de ces modifications.

En cas de désaccord avec une modification des CGU impliquant une modification substantielle de la Solution, les stipulations de l'article 5.4 du Contrat s'appliqueront

2. Accès au Service et Comptes Utilisateurs

L'accès à **Callisto**, application SaaS développée par **NISKUS Technologies**, est soumis aux conditions définies dans le présent article. Cet accès est réservé aux utilisateurs respectant les critères d'éligibilité et ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

2.1. Éligibilité

L'utilisation de Callisto est strictement réservée aux personnes remplissant les conditions suivantes :

- **Personnes physiques** : L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique pour contracter.
- **Personnes morales** : L'accès peut être octroyé à toute entreprise, organisation ou entité légale représentée par une personne dûment habilitée à engager ladite entité.
- **Restrictions géographiques** : Certaines fonctionnalités ou l'accès au service peuvent être restreints dans certains pays en raison de contraintes légales ou réglementaires.
- **Interdictions spécifiques** : Callisto se réserve le droit de refuser l'accès à des utilisateurs en application de sanctions nationales, régionales ou internationales qui viseraient ces derniers.

NISKUS Technologies se réserve le droit de refuser l'accès au service à toute personne ne remplissant pas ces critères, en cas de violation des présentes CGU, ou pour toute autre raison légitime, à la seule discrétion de NISKUS Technologies.

2.2. Création et Gestion des Comptes

Pour utiliser Callisto, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes, complètes et à jour. La procédure de création inclut :

- **Identification** : L'utilisateur doit renseigner une adresse e-mail valide et choisir un mot de passe sécurisé.
- **Informations professionnelles** (si applicable) : Les entreprises doivent fournir des détails sur leur structure légale et leurs représentants autorisés.
- **Validation et activation** : Un e-mail de confirmation peut être envoyé afin de valider l'adresse fournie et activer l'accès au service.

L'utilisateur s'engage à :

- Mettre à jour ses informations en cas de changement.
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers ou utiliser de fausses informations.
- Ne pas créer plusieurs comptes sans autorisation préalable de NISKUS Technologies.

NISKUS Technologies se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte dont les informations paraîtraient frauduleuses, incomplètes ou obsolètes. NISKUS pourra supprimer ou suspendre un compte utilisateur à la demande de l'utilisateur pour lequel ce compte avait été créé.

L'utilisateur garantit que NISKUS Technologies ne pourra être tenu responsable de l'utilisation d'informations fausses, incomplètes ou obsolètes fournies par l'utilisateur.

2.3. Sécurité et Responsabilité

L'utilisateur est **seul responsable** de la confidentialité et de l'usage de ses identifiants de connexion. Toute activité effectuée sur Callisto via son compte est présumée être réalisée par lui. À ce titre, il s'engage à :

- **Protéger ses identifiants** en utilisant un mot de passe complexe et en s'interdisant de le partager avec des tiers.

- **Notifier immédiatement** NISKUS Technologies en cas d'accès non autorisé ou de compromission de son compte.
- **Ne pas utiliser le compte d'un autre utilisateur** et ce même avec son autorisation expresse.

NISKUS Technologies ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation frauduleuse ou non sécurisée du compte utilisateur. En cas de suspicion d'activité malveillante, NISKUS Technologies se réserve le droit de **restreindre, suspendre ou supprimer** l'accès au compte concerné.

Toute infraction à ces règles pourra entraîner des sanctions, incluant la désactivation temporaire ou définitive du compte, sans préavis ni indemnisation.

3. Description des Services

La Solution Callisto est une application SaaS développée par **NISKUS Technologies**, spécialisée dans l'exploitation de **l'intelligence artificielle et de la gestion des données**. Elle offre un ensemble d'outils avancés permettant aux utilisateurs d'accélérer leurs processus et d'explorer des données complexes.

3.1. Fonctionnalités principales de Callisto (liste non exhaustive)

Callisto repose sur des algorithmes d'IA avancés et des infrastructures scalables pour offrir plusieurs services clés. Callisto peut inclure les fonctionnalités suivantes, susceptibles d'évoluer :

Fonctionnalités majeures :

- **Assistant IA :**
 - Assistant IA
- **Recherche avancée et exploration de données :**
 - Indexation et interrogation intelligente de grands volumes de données.
 - Recherche sémantique et basée sur des modèles de langage.

Fonctionnalités Mineures :

- **Structuration et enrichissement des données :**
 - Extraction automatique d'entités et structuration des données brutes.
 - Normalisation et mise en correspondance de jeux de données hétérogènes.
 - Génération de métadonnées enrichies pour faciliter l'analyse et la classification.
- **Tableaux de bord et visualisation avancée :**
 - Interface intuitive permettant de naviguer et d'explorer les données.
 - Génération automatique de rapports et d'analyses.

3.2. Limitations et Évolutions du Service

Bien que Callisto offre une solution puissante et évolutive, certaines **limitations** s'appliquent :

- **Dépendance aux sources de données :** La qualité des résultats dépend des données fournies et de leur structuration initiale.

- **Capacité et performances** : Certaines fonctionnalités peuvent être limitées par les capacités de calcul souscrites dans le plan d'abonnement.
- **Interopérabilité** : L'intégration avec des systèmes tiers peut nécessiter des développements spécifiques selon les cas d'usage.

NISKUS Technologies se réserve le droit de **faire évoluer Callisto** en fonction des avancées technologiques et des retours utilisateurs. Ces évolutions peuvent inclure :

- **Ajout de nouvelles fonctionnalités** pour améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité des traitements.
- **Optimisation des performances** afin de garantir une meilleure scalabilité et réactivité du service.
- **Modifications des conditions d'accès ou des plans tarifaires**, sous réserve d'une notification préalable aux utilisateurs.

4. Obligations et Responsabilités des Utilisateurs

L'utilisation de Callisto implique le respect de règles strictes visant à garantir une utilisation conforme à la législation, à protéger les données et à assurer une expérience sécurisée pour tous les utilisateurs. Toute violation de ces obligations peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte de l'utilisateur, sans préjudice des recours juridiques possibles.

4.1. Utilisation Licite

L'utilisateur s'engage à utiliser Callisto de manière légale et éthique. À ce titre, il est strictement interdit de :

- Utiliser Callisto pour **toute activité illégale**, frauduleuse ou portant atteinte à des droits tiers.
- Exploiter l'application pour **collecter, traiter ou diffuser des données à caractère personnel**.
- Tenter de **contourner, désactiver ou perturber les mesures de sécurité** mises en place par NISKUS Technologies.
- Réaliser de **l'ingénierie inverse**, copier, modifier, ou exploiter le code source ou les algorithmes de Callisto sans autorisation préalable.
- Utiliser Callisto de manière abusive, notamment en réalisant des **requêtes automatisées excessives** susceptibles d'affecter la disponibilité du service.

NISKUS Technologies se réserve le droit de suspendre l'accès d'un utilisateur en cas de suspicion de manquement aux présentes CGU, ou pour toute autre raison légitime, à sa seule discrétion.

4.2. Contenus et Données Fournis par l'Utilisateur

L'utilisateur est **seul responsable** des données et contenus qu'il télécharge, traite ou stocke via Callisto. A ce titre, l'utilisateur :

- **déclare** et garantit détenir tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour soumettre, utiliser, traiter et partager les données et contenus via Callisto, et qu'une telle utilisation ne viole aucun droit de tiers ni aucune loi applicable. L'utilisateur indemniserà NISKUS Technologies contre toute réclamation de tiers résultant de la violation de cette garantie.

- s'engage à ne pas soumettre de **contenus illicites, diffamatoires, frauduleux ou portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle.**
- s'engage à ne pas intégrer de données à caractère personnel dans les données et contenus qu'il diffuse ou intègre à la Solution (à l'exception de ses propres données à caractère personnel nécessaires à la création et gestion de son compte).
- s'engage à ne pas introduire de **données contenant des virus, chevaux de Troie ou autres éléments nuisibles** pouvant affecter Callisto ou d'autres utilisateurs ;
- veille à faire toute sauvegarde de ces contenus et données sur ses propres systèmes ou ceux de l'entreprise pour laquelle il accède à la Solution.

L'utilisateur reconnaît que certaines fonctionnalités de Callisto impliquent un partage de données avec des collaborateurs ou partenaires, sous sa propre responsabilité.

NISKUS Technologies n'exerce aucun contrôle sur les données et contenus téléchargés par les utilisateurs, ni sur la qualité et la mise à jour de ces données et contenus. NISKUS Technologies ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à leur utilisation par les utilisateurs.

En cas de signalement ou de suspicion d'abus, Callisto se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès aux contenus litigieux ainsi que les comptes liés.

4.3. Confidentialité et Protection des Données

L'utilisateur s'engage à utiliser la Solution dans le respect des règles de confidentialité et s'interdit de tenter d'**accéder aux données d'autres utilisateurs** par un quelconque moyen et notamment en exploitant une faille de sécurité.

NISKUS Technologies met en œuvre des **mesures de sécurité** (chiffrement, contrôle d'accès, surveillance) pour protéger les données à caractère personnel des utilisateurs.

Cependant, l'utilisateur doit veiller à :

- utiliser des identifiants sécurisés,
- Ne pas divulguer son mot de passe à un tiers
- Prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé à son compte.
- signaler immédiatement toute activité suspecte.

En cas d'incident de sécurité, l'utilisateur s'engage à coopérer activement avec NISKUS Technologies pour limiter l'impact et restaurer l'intégrité des données.

Toute violation de ces règles de confidentialité pourra entraîner la **suspension définitive** de l'accès au service et des poursuites légales si nécessaire.

NISKUS Technologies renvoie à la [Politique de confidentialité](#) pour ce qui est de l'information des utilisateurs sur les traitements mis en œuvre par NISKUS Technologies et portant sur leurs données à caractère personnel.

5. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant Callisto, y compris, mais sans s'y limiter, les algorithmes, l'interface utilisateur, les bases de données, les modèles d'intelligence artificielle, les workflows

d'automatisation et la documentation associée, le contenu graphique, les logos, le code informatique est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et appartiennent exclusivement à NISKUS Technologies.

5.1. Droits de NISKUS Technologies

NISKUS Technologies détient **tous les droits de propriété intellectuelle** relatifs à Callisto, notamment :

- **Les logiciels, codes sources et bases de données** développés pour le bon fonctionnement de la plateforme.
- **Les modèles d'intelligence artificielle** et leurs optimisations spécifiques.
- **L'identité visuelle, les logos, marques déposées, design et toute création graphique** liée à Callisto.
- **La documentation technique et les guides d'utilisation** mis à disposition des utilisateurs.

Aucune disposition des présentes CGU ne saurait être interprétée comme conférant à l'utilisateur un quelconque droit de propriété sur Callisto ou ses composants.

5.2. Licence d'Utilisation du Service

NISKUS Technologies accorde à l'utilisateur une **licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable** lui permettant d'accéder et d'utiliser Callisto dans le cadre de ses besoins professionnels ou personnels, et **uniquement en conformité avec les présentes CGU**.

Cette licence **ne confère aucun droit de reproduction, de modification ou d'exploitation commerciale** du service, sauf accord écrit préalable de NISKUS Technologies.

L'utilisateur reconnaît que Callisto est mis à disposition sous forme de **SaaS (Software as a Service)**, et qu'**aucun droit d'installation, de copie ou de distribution** du logiciel sous-jacent ne lui est accordé.

5.3. Restrictions et Interdictions

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- **Copier, modifier, distribuer, vendre ou louer** tout ou partie de Callisto sans l'autorisation expresse de NISKUS Technologies.
- **Procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler ou tenter d'extraire le code source** des logiciels et algorithmes utilisés par Callisto.
- **Exploiter Callisto pour le développement d'un service concurrent** ou destiné à porter atteinte aux intérêts de NISKUS Technologies.
- **Utiliser le contenu généré par Callisto sans respecter les droits de propriété intellectuelle** qui s'y appliquent.
- **Supprimer ou masquer toute mention de droit d'auteur, marque déposée ou autre indication de propriété** figurant dans Callisto.

Toute violation des dispositions de cette section peut entraîner des sanctions immédiates, y compris **la suspension de l'accès au service, des poursuites judiciaires et des demandes de dommages et intérêts** en cas de préjudice subi par NISKUS Technologies.

L'utilisateur reconnaît que si NISKUS Technologies détient la propriété intellectuelle des algorithmes et modèles d'IA sous-jacents, l'utilisateur conserve la propriété des données qu'il soumet à Callisto et des résultats spécifiques générés par Callisto à partir de ses propres données (les "Résultats Utilisateur"), sous réserve du respect des présentes CGU. L'utilisateur est libre d'utiliser les Résultats Utilisateur pour ses besoins internes uniquement.

Il est interdit d'utiliser Callisto ou ses résultats pour entraîner d'autres modèles d'intelligence artificielle concurrents sans l'accord écrit préalable de NISKUS Technologies.

6. Confidentialité et Protection des Informations

NISKUS Technologies accorde une grande importance à la confidentialité des informations échangées dans le cadre de l'utilisation de Callisto. Cette section définit les mesures appliquées par NISKUS Technologies et les engagements des utilisateurs en matière de confidentialité et de protection des informations. Il est rappelé aux utilisateurs que le respect de ces engagements est nécessaire à la bonne application des mesures prévues par NISKUS Technologies.

6.1. Engagements de NISKUS Technologies

NISKUS Technologies s'engage à protéger toutes les informations confidentielles fournies par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation de Callisto, qu'il s'agisse de **données, de documents, de workflows automatisés ou de toute autre information stratégique**. À ce titre, NISKUS Technologies garantit que :

- Toutes les informations échangées sont traitées avec **la plus stricte confidentialité**.
- les données des utilisateurs ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées à en avoir communication.
- Toutes les informations stockées sont sécurisées par **des protocoles de chiffrement** et des **politiques de contrôle d'accès**.

6.2. Obligations de l'Utilisateur

L'utilisateur s'engage à respecter les principes de confidentialité et à :

- Ne pas partager ses accès à son compte Callisto.
- Protéger ses identifiants et mots de passe contre tout accès frauduleux.
- Informer immédiatement NISKUS Technologies en cas de suspicion de compromission de son compte.

7. Disponibilité et Maintenance du Service

7.1. Engagements de NISKUS Technologies

NISKUS Technologies fait ses meilleurs efforts pour assurer **un accès continu et performant à Callisto**. Pour ce faire, l'infrastructure est conçue de manière à :

- Effectuer **des mises à jour régulières** pour améliorer les performances, la sécurité et les fonctionnalités.
- Alerter les utilisateurs en cas d'incident majeur ou de maintenance planifiée.

7.2. Interruption du Service et Force Majeure

NISKUS Technologies se réserve le droit de suspendre temporairement Callisto pour :

- **Maintenance programmée** : des interruptions planifiées peuvent être nécessaires pour des mises à jour ou optimisations, avec un préavis raisonnable.
- **Mises à niveau critiques de sécurité** : des actions immédiates peuvent être nécessaires en cas de faille de sécurité détectée.
- **Événements imprévisibles (force majeure)** : notamment en cas de catastrophe naturelle, cyberattaque, panne réseau ou tout autre événement indépendant de sa volonté, NISKUS Technologies ne pourra être tenu responsable d'une interruption du service.

Dans ces situations, NISKUS Technologies s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir l'accès **dans les meilleurs délais** et à informer les utilisateurs des mesures mises en place.

En aucun cas, une interruption temporaire de la Solution ne pourra donner lieu à une **indemnisation ou un remboursement**, sauf disposition contraire prévue dans un contrat spécifique entre l'utilisateur et NISKUS Technologies.

On entend par force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil français, incluant notamment, sans que cette liste soit limitative : catastrophes naturelles, actes de guerre, attentats, épidémies/pandémies reconnues par les autorités, pannes d'électricité ou de télécommunication, feu dans un datacenter, explosions nucléaire, cyberattaques malgré la mise en œuvre des mesures.

NISKUS Technologies s'efforcera d'informer les utilisateurs dans les meilleurs délais de toute interruption et de sa durée estimée.

8. Responsabilité et Garantie

8.1 Limitation de Responsabilité

NISKUS Technologies fait ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de Callisto. Cependant, l'utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation de Callisto, en particulier des fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle (IA), implique une part d'incertitude et de risques. Par conséquent, NISKUS Technologies ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de Callisto, y compris mais sans s'y limiter :

Dysfonctionnements liés à des tiers : NISKUS Technologies ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements, erreurs ou indisponibilités de Callisto liés à des tiers, tels que mais non limité à, les fournisseurs de services cloud, les API externes, les réseaux de communication, ou les fournisseurs de modèles d'IA.

Utilisation inappropriée de Callisto par l'Utilisateur : NISKUS Technologies ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une utilisation inappropriée de Callisto par l'Utilisateur, incluant, mais sans s'y limiter, l'introduction d'informations erronées, la mauvaise interprétation des résultats fournis par l'IA, les erreurs de manipulation ou de paramétrage, les pertes financières ou de productivité, ou tout autre préjudice découlant de son action.

Fiabilité des Résultats de l'IA : L'utilisateur reconnaît et accepte que les résultats, analyses, suggestions ou prédictions fournis par les fonctionnalités d'IA de Callisto sont générés automatiquement et sont fournis à titre purement indicatif et informationnel. Ils ne sauraient en aucun cas être interprétés comme des conseils financiers, juridiques, ou d'investissement, ni se substituer au jugement professionnel et à la diligence de l'Utilisateur. NISKUS Technologies ne garantit aucunement l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence ou l'adéquation des résultats de l'IA pour un usage spécifique.

L'Utilisateur reconnaît que NISKUS ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements liés à des éléments extérieurs à la Solution, notamment :

- La qualité de la connexion internet de l'Utilisateur.
- Les pannes ou lenteurs des réseaux de télécommunication.
- Les problèmes de compatibilité ou de sécurité provenant du poste de travail de l'Utilisateur.

Responsabilité de Vérification : Il est de la responsabilité exclusive et entière de l'Utilisateur de vérifier, valider, interpréter et, le cas échéant, corriger les informations et résultats générés par l'IA avant toute utilisation, prise de décision ou action. NISKUS Technologies décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes financières, les décisions commerciales erronées, les atteintes à la réputation) résultant de l'utilisation ou de la confiance accordée aux résultats de l'IA par l'utilisateur.

L'utilisateur accepte expressément que NISKUS Technologies ne fournit Callisto qu'en l'état et sans aucune garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, relative à la performance, l'exactitude, la disponibilité ou la pertinence de Callisto pour les besoins spécifiques de l'Utilisateur.

8.2. Exclusion de Garantie

Callisto est fourni "**tel quel**" et "**selon disponibilité**". NISKUS Technologies **ne garantit pas** que :

- Le service répondra **parfaitement aux attentes** ou besoins spécifiques de l'utilisateur.
- Callisto sera **exempt de bugs, erreurs ou failles** de sécurité.
- Les performances du service seront **constantes et ininterrompues**.

NISKUS Technologies ne garantit pas que le service sera exempt de bugs, erreurs, interruptions ou failles de sécurité, ni que les informations obtenues via Callisto seront toujours exactes, fiables, complètes ou à jour. Toutefois NISKUS s'engage à répondre et résoudre à toute Anomalie dans les délais définis dans l'annexe 3.

9. Résiliation et Suspension de Compte - Suspension et Résiliation par NISKUS Technologies

NISKUS Technologies se réserve le droit de **suspendre ou résilier un compte utilisateur sans préavis** dans les cas suivants :

- **Violation des présentes CGU**, notamment en cas d'utilisation frauduleuse, abusive ou contraire à la loi.
- **Comportement nuisible** envers d'autres utilisateurs ou atteinte à la sécurité du service.

Dans ces situations, NISKUS Technologies peut :

- Suspendre temporairement l'accès à Callisto, sans notification préalable.
- Désactiver définitivement le compte, avec suppression des données associées.

Si une résiliation est effectuée par NISKUS Technologies pour **non-respect des CGU**, aucun remboursement ne sera accordé.

10. Réclamations

Pour toute réclamation liée à l'utilisation de la plateforme ou aux Services, l'utilisateur peut contacter NISKUS Technologies SAS :

- Email : contact@callistodata.com

NISKUS Technologies SAS s'engage à traiter toute réclamation dans un délai raisonnable.

11. Litiges et Droit Applicable

- **Cadre légal** : Les présentes CGU sont régies par le droit français.
- **Tribunaux compétents** : Tout litige sera soumis à la juridiction de Paris.

12. Mentions Légales

- **Nom de l'entreprise** : NISKUS Technologies SAS
- **Siège social** : 184 Route de Puntet, 40390 Saint-Martin-de-Seignanx, France.
- **Numéro RCS** : 927 946 897 R.C.S. Dax.

13. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter :

- Email : contact@callistodata.com