

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CALLISTO – NISKUS TECHNOLOGIES

Préambule

NISKUS Technologies SAS (« NISKUS Technologies », « nous », « notre », « nos ») veille à la protection des données personnelles des utilisateurs (« vous », « votre », « vos ») de son application SaaS Callisto (« Callisto », « le Service »). Callisto est une solution basée sur l'intelligence artificielle (IA) permettant l'analyse, l'optimisation et l'extraction d'informations à partir de données complexes.

La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et partageons vos données à caractère personnel, lorsque vous accédez et utilisez Callisto. Elle fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Callisto, accessibles sur callistodata.com, et s'applique à toute personne utilisant la Solution Callisto.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique de Confidentialité afin de vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

Article 1 : Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles traitées via la Solution Callisto est :

NISKUS Technologies SAS

Siège social : 184 Route de Puntet, 40390 Saint-Martin-de-Seignanx, France

Numéro RCS : 927 946 897 R.C.S. Dax

Contact e-mail pour les questions de confidentialité : policy@callistodata.com ou contact@niskus.io

Article 2 : Collecte de données

Les données à caractère personnel des utilisateurs peuvent avoir été transmises par le client pour lequel l'utilisateur accède à la Solution. Dans cette hypothèse, les données à caractère personnel transmises sont les suivantes : l'email professionnel de l'utilisateur, son nom, son prénom et son numéro de téléphone.

Si nous avons besoin d'une donnée à caractère personnel en raison d'une obligation légale, réglementaire, contractuelle ou tout simplement afin de pouvoir traiter votre demande ou vous répondre, nous vous le signalerons. Si vous ne renseignez pas cette ou ces données dites "obligatoires", nous pourrions nous retrouver dans l'impossibilité de données suite à la demande.

Article 3 : Finalités du Traitement et Bases Légales

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour les finalités suivantes et reposent sur les bases légales ci-après présentées :

Finalité	Base Légale (RGPD)	Données concernées (Exemples)
Fourniture et gestion du Service Callisto (création et gestion de compte, accès aux fonctionnalités, exécution des analyses IA)	Exécution du contrat (CGU)	Données d'identification, de contact, de connexion, de travail
Gestion des abonnements et de la facturation	Exécution du contrat (CGU) respect d'une obligation (conservation des éléments comptables)	Données d'identification, de contact, transactionnelles
Support client et traitement des demandes/réclamations	Exécution du contrat (CGU) ; Intérêt légitime (répondre à vos demandes)	Données d'identification, de contact, de communication, de travail (si pertinent pour la demande)
Amélioration du Service et de l'expérience utilisateur (analyse des usages, développement de nouvelles fonctionnalités, correction de bugs)	Intérêt légitime (améliorer notre Service)	Données de connexion et d'utilisation (souvent sous forme agrégée ou anonymisée)
Sécurité du Service (prévention de la fraude, détection d'incidents de sécurité, protection de nos systèmes)	Intérêt légitime (assurer la sécurité de notre plateforme et de vos données) ;	Données de connexion, d'utilisation, d'identification

Communication avec vous (informations sur les mises à jour du Service, les modifications des CGU/Politique de Confidentialité, offres promotionnelles si vous y avez consenti)	Intérêt légitime (vous tenir informé) ; Consentement (pour les communications marketing non sollicitées)	Données d'identification, de contact
--	---	--------------------------------------

Article 3 : Destinataires des Données

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, vos données personnelles sont communiquées uniquement aux personnes ayant à en recevoir communication (les destinataires).

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont listés ci-après :

1. **le personnel autorisé de NISKUS Technologies** ayant besoin d'accéder à vos données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessus (ex: équipes techniques, support client).
2. **les Sous-traitants : nous faisons appel à des prestataires de services pour certaines opérations, notamment :**
 - Hébergement des données et de l'infrastructure Callisto
 - Outils d'analyse d'audience et de performance (sous forme agrégée ou anonymisée),
 - Fournisseurs de modèles d'IA (si des modèles tiers sont intégrés, avec des garanties de confidentialité appropriées) ;
3. le prestataire en charge des Services de paiement sécurisé ;
4. les **autorités et administrations compétentes** : dans le cadre d'une obligation légale, d'une
5. procédure judiciaire, ou pour répondre à une demande des autorités publiques.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Article 4 : Localisation des données

1. Principe d'Hébergement au sein de l'Espace Économique Européen (EEE)

Par principe, vos données à caractère personnel sont hébergées et traitées au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). NISKUS s'engage à privilégier des infrastructures situées dans cette zone pour l'ensemble de ses services principaux.

2. Exception pour les Traitements Spécifiques à Haute Performance

Toutefois, afin de garantir la performance, la disponibilité et la qualité de certains services avancés, notamment ceux impliquant des calculs complexes liés à l'intelligence artificielle, NISKUS peut avoir recours à des sous-traitants techniques dont les infrastructures sont situées en dehors de l'EEE.

Dans une telle situation, NISKUS s'engage à ce que chaque transfert de données soit encadré par des garanties appropriées, conformément au Chapitre V du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces garanties incluent systématiquement :

1. La signature d'un Accord de Traitement des Données (DPA) avec le sous-traitant.

La liste de nos sous-traitants, leur localisation et les garanties mises en place sont disponibles sur demande.

3. Engagement en Cas d'Évolution Future

Dans l'hypothèse où une évolution future de nos services nous amènerait à modifier substantiellement les conditions de traitement de vos données (par exemple, un changement de la localisation de nos infrastructures principales hors de l'EEE), NISKUS s'engage à :

1. Vous en informer préalablement et de manière transparente.
2. Vous offrir la possibilité de vous opposer à ce changement et/ou de résilier votre contrat conformément à nos Conditions Générales d'Utilisation, si ces nouvelles modalités ne vous convenaient pas.

Article 5 : Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables :

- **Données de compte utilisateur** : Tant que votre compte est actif, puis archivées pour la durée de prescription légale applicable (généralement 5 ans après la clôture du compte pour des raisons probatoires).
- **Données de travail** : Tant que votre compte ou organisation est activé et que vous les maintenez sur la plateforme. Lors de la résiliation de votre compte, ces données peuvent être supprimées, sauf si une obligation légale nous impose de les conserver.
- **Données transactionnelles et de facturation** : Pendant la durée légale de conservation (généralement 10 ans pour les documents comptables).
- **Données de connexion et d'utilisation (logs)** : Généralement pour une durée limitée (par exemple, 6 à 12 mois) à des fins de sécurité et d'analyse, sauf si une conservation plus longue est requise par la loi.
- **Données de communication (support)** : Le temps nécessaire pour traiter votre demande, puis archivées pour la durée de prescription légale applicable (pour des besoins probatoires).

Les données anonymisées peuvent être conservées sans limitation de durée à des fins statistiques ou d'amélioration du Service.

Article 6 : Vos Droits Concernant Vos Données Personnelles

Conformément au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 dit "RGPD" et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite "Informatique et Libertés", vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (ex: si elles ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement).
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la suspension du traitement de vos données dans certaines circonstances définies par l'article 17 du RGPD.
- **Droit à la portabilité des données** : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement (lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat uniquement cf. Bases légales prévues à l'article 3).
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour les traitements basés sur notre intérêt légitime (y compris le profilage) ou à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement** : Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements antérieurs.

- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.**

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à contact@callistodata.com ou à l'adresse postale indiquée à l'Article 1. Nous pourrions vous demander de justifier votre identité avant de répondre à votre demande.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France (www.cnil.fr).

Article 7 : Cookies et Technologies Similaires

Callisto peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience utilisateur et analyser l'utilisation du Service et, le cas échéant.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil. Nous pouvons utiliser :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au fonctionnement technique de Callisto (ex: gestion de session, authentification).
- **Cookies de performance et d'analyse** : Pour comprendre comment vous utilisez Callisto, afin d'améliorer ses performances et ses fonctionnalités (ex: Google Analytics). Ces cookies collectent des informations de manière agrégée et anonymisée.
- **Cookies de fonctionnalité** : Pour mémoriser vos préférences et personnaliser votre expérience (ex: langue, paramètres d'affichage).

Lors de votre première visite sur Callisto, un bandeau d'information vous informera de l'utilisation des cookies et vous permettra de gérer vos préférences ou de donner votre consentement pour les cookies non essentiels. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser certains ou tous les cookies, mais cela pourrait affecter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de Callisto.

Article 8: Modifications de la Politique de Confidentialité

NISKUS Technologies se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires ou aux améliorations du Service, conformément à l'article 1.3 des CGU.

Vous serez informé des modifications substantielles par tout moyen approprié (notification sur la plateforme ou e-mail, etc.) avec un préavis raisonnable avant leur entrée en vigueur, sauf en cas d'urgence ou d'obligation légale imposant une application immédiate.

L'utilisation continue de Callisto après la publication de la Politique de Confidentialité mise à jour vaut acceptation de ces modifications. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Article 9: Droit Applicable et Juridiction Compétente

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente Politique de Confidentialité, et à défaut de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 10: Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à nos pratiques en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : contact@callistodata.com ou contact@niskus.io
- Par courrier : NISKUS Technologies SAS, 184 Route de Puntet, 40390 Saint-Martin-de-Seignanx, France.